

# SONDERBEDINGUNGEN AUTOMATISCHER CHECK-IN

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für das Zusatzprodukt **Automatischer Check-in** und regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Anbieter des Zusatzproduktes, der Invia Flights Germany GmbH, Dittrichring 18-20, 04109 Leipzig (im Folgenden: „wir“ bzw. „uns“).

In Ihrem persönlichen Login (MyCockpit) auf unserer Webseite können Sie – abhängig vom Online Check-in Angebot der jeweiligen Fluggesellschaft - auch den Automatischen Check-In buchen. Mit dem Automatischen Check-in sparen Sie Zeit, indem wir Sie auf Ihren bei der jeweiligen Fluggesellschaft gebuchten Flug einchecken und Ihnen die Bordkarten rechtzeitig vor Ihrem Abflug an Ihre E-Mail-Adresse zusenden.

## 1. Automatischen Check-in buchen

- 1.1. Der Automatische Check-in steht sowohl Ihnen als auch allen Mitreisenden, die in Ihrer Flugbuchung angegeben sind zur Verfügung. Für Kinder unter 2 Jahren (Babys) ist kein Automatischer Check-in notwendig, da sie sich einen Sitzplatz mit einem Erwachsenen teilen. Bitte beachten Sie, dass das Alter des Kindes im Zeitpunkt des Rückfluges entscheidend ist.
- 1.2. Abhängig vom Angebot der Fluggesellschaften wird Ihnen in Ihrem Loginbereich als buchbare Zusatzleistung der „Automatische Check-in“ angeboten. Wählen Sie diesen durch Betätigen des „Zum Warenkorb hinzufügen“-Buttons aus, wird der Automatische Check-in dem Warenkorb hinzugefügt.

Mit Betätigung des Bestellbuttons:

- a) Erteilen Sie uns den verbindlichen Auftrag, den Online-Check-in für die von Ihnen bei Buchung gewählte Flugverbindung, bei der von Ihnen gewählten Fluggesellschaft in Ihrem Namen und im Namen der Mitreisenden, die in Ihrer Flugbuchung mit angegeben sind und für die Sie den Auftrag zum Online-Check-in erteilen, vorzunehmen.
- b) Erklären Sie, dass Sie berechtigt sind, den Check-in für Mitreisende, die in Ihrer Flugbuchung angegeben sind und für die der Auftrag zum Online-Check-in erteilt wird zu beantragen und von uns durchführen zu lassen.
- c) Erklären Sie, dass Sie die jeweils geltenden Beförderungsbedingungen (insbesondere die **Beförderungseinschränkungen**) der ausgewählten Airline in Ihrem Namen und im Namen aller Mitreisenden, für die der Auftrag zum Online-Check-in erteilt wird, gelesen und verstanden haben und annehmen.

Ihr Auftrag gilt zu dem Zeitpunkt als von uns angenommen, zu dem Sie unsere Bestätigung in Textform (z.B. E-Mail) erhalten haben („Annahmeerklärung“). Bitte beachten Sie, dass Ihnen unsere Annahmeerklärung von unserem Dienstleister Technoly GmbH übermittelt wird.

- 1.3. Damit wir den Automatischen Check-in für Sie und Ihre Mitreisenden durchführen können, müssen Sie uns alle hierfür erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen. Je nach Reiseland gehören hierzu Angaben aus dem Reisepass bzw. einem sonstigen Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis), wie z.B. Passnummer, Ablaufdatum, Ausgabeland, die Sie bitte bei Buchung in die jeweiligen Felder eingeben.

- 1.4. Wir werden Sie bei der/n von Ihnen gewählten Fluggesellschaft/en einchecken, nachdem die jeweilige Fluggesellschaft den Online Check-in für den jeweiligen Flug freigegeben hat. Zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung sind wir berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen.
  
5. Nachdem wir den Online Check-in vorgenommen haben, werden Ihnen die Bordkarten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bordkarten vor Reiseantritt auszudrucken, da Fluggesellschaften eventuell eine zusätzliche Gebühr für das Ausdrucken erheben. Die Bordkarten müssen an den Sicherheitskontrollen im Flughafen und am Gate – so wie in den Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft festgelegt – vorgezeigt werden. Sollten sie nur mit Handgepäck reisen, können Sie sich mit Ihren Bordkarten direkt zum Gate begeben. Reisen Sie mit Aufgabegepäck (vgl. Gepäcksbestimmungen ihrer Fluggesellschaft), müssen Sie dieses an den Drop-off Schaltern am Flughafen aufgeben. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die Zeiten für eine mögliche Gepäckaufgabe.
  
6. Änderungen Ihres Fluges die Auswirkungen auf die bereits ausgestellten Bordkarten haben, müssen Sie unmittelbar mit Ihrer Fluggesellschaft klären.

## **2. Einschränkungen, Hinweise, Haftung**

1. Der Automatische Check-in kann nicht gebucht werden für:
  - alleinreisende Kinder
  - mehr als 9 Reisetilnehmer
  - Reisetilnehmer ohne bestätigte Flugbuchung
  - besondere Sitzplätze (z.B. extra Beinfreiheit) und Sitzplatzwünsche
  
2. Wir können nicht gewährleisten, dass Sie und Ihre Mitreisenden zusammenhängende Sitzplätze im Flugzeug haben.
  
3. Ihr Auftrag zum Online-Check-In (Ziff. 1.2 a) AGB) erstreckt sich nicht auf umgebuchte Flüge.
  
4. Wir übernehmen keine Haftung, wenn
  - a) Sie oder einer zu Ihrer Buchung gehörender Mitreisender gegen die Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft verstoßen,
  - b) die Fluggesellschaft Ihnen oder einem zu Ihrer Buchung gehörendem Mitreisenden die Beförderung verweigert, weil die uns mitgeteilten Informationen für den Online-Check in fehlerhaft sind, oder
  - c) wenn die Fluggesellschaft Ihre Buchung nach Ausstellung der Bordkarte nicht mehr ändern kann.

## 5. Gefahrguthinweise

Sie dürfen in Ihrem Handgepäck oder bei sich keine gefährlichen Güter transportieren. Dies gilt für alle Mitreisenden auf Ihrer Flugbuchung. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig vor Ihrer Abreise über die aktuell geltenden Hinweise zu den Transportverboten auf der Webseite der Ihren Flug durchführenden Fluggesellschaft, da diese Informationen jederzeit geändert werden können.

## 3. Entgelt und Zahlungsbedingungen

Für den Automatischen Check-In erheben wir ein Entgelt, dessen genaue Höhe Ihnen bei Buchung angezeigt wird und die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer enthält. Das Entgelt ist im Voraus bei Vertragsschluss zur Zahlung fällig und kann per Kredit- oder Debitkarte gezahlt werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über unseren Dienstleister Technoly GmbH ( Boppstr. 10, 10967 Berlin ), der das Entgelt in unserem Auftrag einzieht.

## 4. Erstattung bei Annullierung

Im Falle der Annullierung Ihres Fluges durch die Fluggesellschaft erstatten wir Ihnen die Kosten für den Automatischen Check-in. Bitte wenden Sie sich hierzu an unseren Kundenservice (E-Mail: [service@fluege.de](mailto:service@fluege.de) oder Telefon: +49 (0) 341 35575 84380).

## 5. Gesetzliches Widerrufsrecht

### WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zum Automatischen Check-in Service zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Invia Flights Germany GmbH, Dittrichring 18-20, 04109 Leipzig, E-Mail: [kundenservice@fluege.de](mailto:kundenservice@fluege.de), Telefon: +49 (0)341 - 35575 85530 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag zum Automatischen Check-in Service widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag zum Automatischen Check-in Service widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte folgendes Formular aus und senden es an uns zurück.)

An

Invia Flights Germany GmbH,

Dittrichring 18-20,

04109 Leipzig,

E-Mail: [kundenservice@fluege.de](mailto:kundenservice@fluege.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

**Automatischer Check-in**

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der (Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## **6. Anwendbares Recht**

Alle Ansprüche aus dem mit uns bestehenden Vertrag unterliegen deutschem Recht. Dies gilt nicht, soweit diese Rechtswahl dazu führen würde, dass einem Verbraucher der Schutz entzogen wird, der ihm durch die Rechtsvorschriften des Staates gewährt wird, in denen der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat und von denen nach Art. 6 der Verordnung des Europäischen Parlaments über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I) nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

## **7. Europäische Online-Streitbelegungs-Plattform / Streitbeilegung in Verbrauchersachen**

Nach der EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten sollen ab dem 9. Januar 2016 *Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen über eine Online-Plattform beigelegt werden können. Diese Plattform wird durch die Europäische Kommission eingerichtet und über das Portal „Ihr Europa“ ( <http://ec.europa.eu/consumers/odr>) zugänglich gemacht.*

Wir weisen gem. § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen.